

JOURNAL OF

Tourism and Management

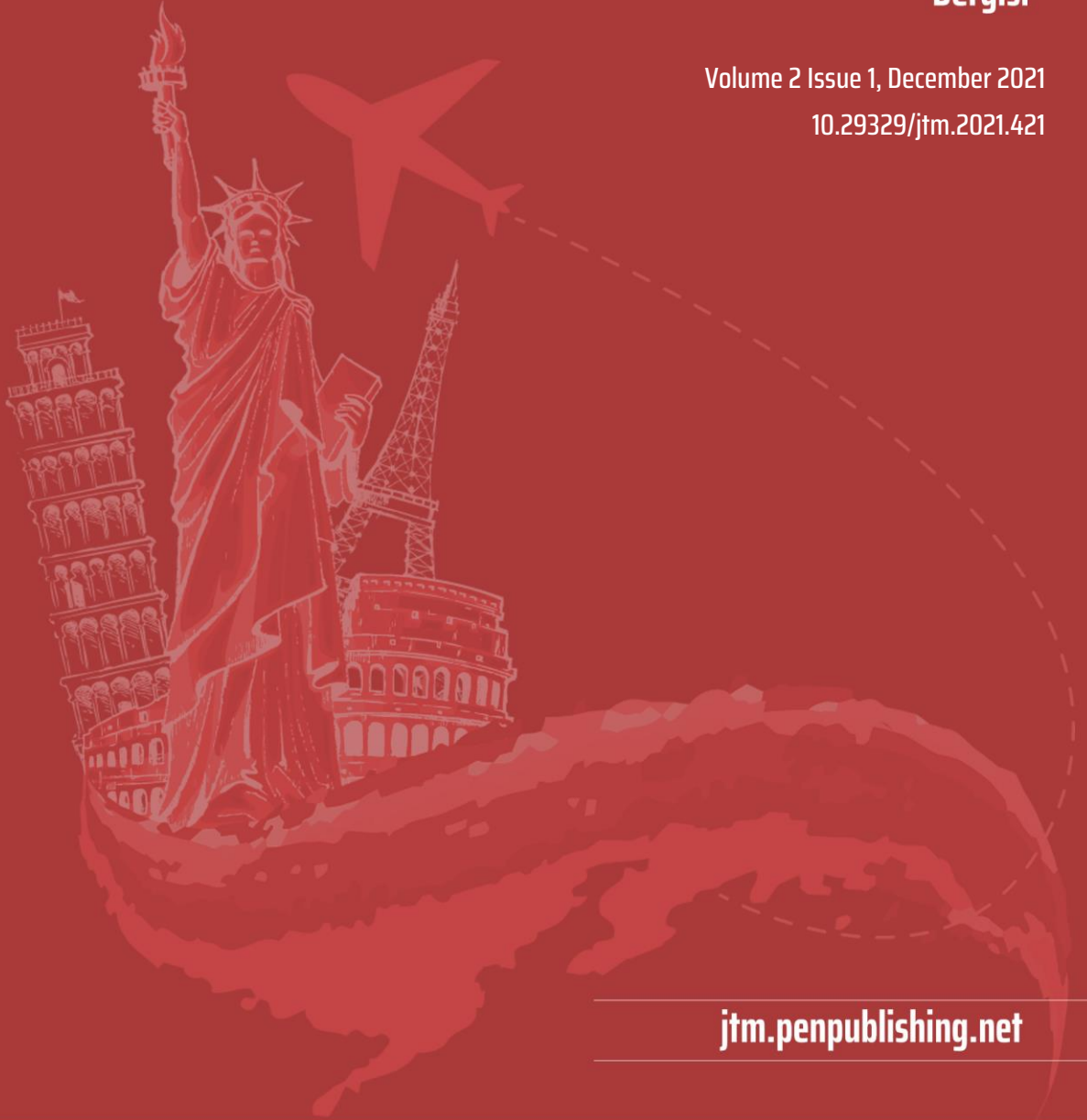
ISSN (Online) **2757 - 7791**

JTM

**Turizm ve İşletmecilik
Dergisi**

Volume 2 Issue 1, December 2021

10.29329/jtm.2021.421



jtm.penpublishing.net

JTM

Turizm ve İşletmecilik Dergisi

Journal of Tourism and Management

ISSN (Online): 2757-7791

Dergi Hakkında;

Turizm ve İşletmecilik Dergisi (JTM) turizm ve işletmecilik alanlarında bilimsel kurallara uygun araştırmaları yayınlayan açık erişimli ve uluslararası hakemli bir dergidir. JTM güncel turizm ve işletmecilik araştırmaları üzerine yenilikçi bakış açısı getiren çalışmalara öncelik vermeyi amaçlamaktadır. Bilimsel bir dille yazılmış ampirik, teorik ve kavramsal makaleleri dikkate almaktadır. Dergi Türkçe ve İngilizce makaleleri kabul etmektedir.

Turizm ve İşletmecilik Dergisi'nde yayınlanan tüm makalelerin bilimsel etik ve hukuki sorumluluğu yazarlara, yayın hakları ise Turizm ve İşletmecilik Dergisi'ne aittir. Yayıncının izni olmadan hiç bir çalışmanın bir kısmı veya tamamı başka mecralarda yayınlanamaz.

About Journal;

Journal of Tourism and Management (JTM) is a peer-reviewed journal that publishes research on scientific principles in the field of tourism and management. JTM aims to give priority to studies that bring an innovative perspective on tourism and management. Empirical, theoretical and conceptual articles of significant originality will be considered. The journal publishes articles in Turkish and English.

Scientific ethical and legal responsibility of all the manuscript published in the journal belongs to the authors and publishing rights belong to the journal. Without permission from the publisher, some or all of any work can not be published in other journals.



JTM

Turizm ve İşletmecilik Dergisi

Journal of Tourism and Management

Volume 2 Issue 1, December 2021

jtm.penpublishing.net

<https://doi.org/10.29329/jtm.2021.421>

Owner & Publisher

Pen Academic Publishing™

THDSOft Tayfun Taşbilek

Çanakkale Teknopark Yerleşkesi, Ofis No: 124, Sarıcaeli / Çanakkale / Turkey

www.penpublishing.net | info@penpublishing.net

Editor

Dr. Oğuz Diker
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Statistics Editor

Dr. Fatih Türkmen
Karabük University, Turkey

Language Editor

Dr. Aydoğan Aydoğdu
Kastamonu University, Turkey

Section Editor

Dr. Aslı Gezen
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Dr. Murat Aksu Dr. Ulvi Cenap Topçu
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey *Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey*

Editorial Review Board

Dr. Celil Çakıcı Dr. Cevdet Avcıkurt
Mersin University, Türkiye *Balıkesir University, Türkiye*

Dr. Daiva Zostautiene Dr. Dalia Susniene
Kaunas University of Technology, Lithuania *Kaunas University of Technology, Lithuania*

Dr. Derman Küçükaltan Dr. Duran Cankül
Kavram Vocational School, Türkiye *Eskişehir Osmangazi University, Türkiye*

Dr. Eka Devidze Dr. Ewa Ferens
European University, Georgia *Warsaw University of Live Sciences, Poland*

Dr. Göksel Kemal Girgin Dr. H. Suavi Ahipaşaoğlu
Balıkesir University, Türkiye *Beykoz University, Türkiye*

Dr. Ina Macocei Dr. İrfan Arıkan
Academia De Stinte Economia De Pelinga *Imc University of Applied Sciences Krems,*
Presidentia Republicii, Moldova *Austria*

Dr. Marian Zidaru Dr. Muharrem Tuna
Andrei Saguna University, Romania *Gazi University, Türkiye*

Dr. Murat Aksu Dr. Mustafa Yıldırım
Çanakkale Onsekiz Mart University, Türkiye Alanya Aladdin Keykubat University, Türkiye

Dr. Nuray Türker Dr. Oğuz Diker
Karabük University, Türkiye Çanakkale Onsekiz Mart University, Türkiye

Dr. Rahman Temizkan Dr. Sabri Haluk Erdem
Eskişehir Osmangazi University, Türkiye Çanakkale Onsekiz Mart University, Türkiye

Dr. Tatiana Papiashvili
International Black Sea University, Georgia

PEN Academic Director

Ulaş Yabanova
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey



Indexing/Abstracting

1. Crossref - <https://search.crossref.org>
2. Directory of Research Journals Indexing - <http://olddrji.lbp.world>
3. Eurasian Scientific Journal Index - <http://esjindex.org>
4. Index Copernicus World List - <https://journals.indexcopernicus.com>
5. Scilit - <https://www.scilit.net>

Table of Contents

Page
01 Original article
Turizmde Dijitalleşme: Akıllı Turizm Uygulamaları, Dijital Turizm ve Turizm 4.0
Oğuzhan Dülğaroğlu

Page
16 Original article
Turizm Sektöründe Çalışan Kadınların İş-Aile Çatışması ve Tükenmişlik Düzeylerinin, Örgütsel Bağlılıklarına Olan Etkisinin İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma
Mehmet Sedat İpar

Page
42 Original article
Otel İşletmelerinde Liderlik Özellikleri, Örgütsel Ustalık ve Örgütsel Performans İlişkisi
Kürşat Başkan & Önder Met

Page
77 Original article
Kaş Destinasyonunun Macera Turizmi Potansiyelinin Değerlendirilmesi
İşıl Cankül

Page
86 Original article
Türkiye’de Marka Sadakati Konulu Lisansüstü Tezlerin ve Makalelerin Bibliyometrik Profili
Saadet Pınar Temizkan & Derya Avcı
